

BASIC 
QUALITY

PHIẾU
BẢO HÀNH



Kính thưa Quý khách hàng

Trước hết, BASICS VIỆT NAM cảm ơn quý khách đã quan tâm và sử dụng sản phẩm của chúng tôi cho các công trình dân dụng và công nghiệp. Các sản phẩm của BASICS VIETNAM khi cung cấp ra thị trường đều được bảo hành.

Phiếu bảo hành chỉ cung cấp một lần, mong Quý khách vui lòng lưu giữ cẩn thận. Khi có vấn đề cần bảo hành, đề nghị Quý Khách hàng xuất phiếu cho nhân viên bảo trì để được phục vụ.

.....

.....

Khách hàng: HỌ TÊN: _____

ĐỊA CHỈ: _____

ĐIỆN THOẠI: _____

LOẠI SẢN PHẨM: _____

MÃ HÀNG: _____

.....

.....

CỬA HÀNG BẮN: _____

ĐỊA CHỈ: _____

ĐIỆN THOẠI: _____

NGÀY MUA HÀNG: _____

NGÀY THÁNG NĂM 201...

CHÚ Ý: Không sử dụng dung dịch axit hoặc chất tẩy rửa có tính ăn mòn để chùi rửa sản phẩm, để gây hư hại bề mặt sản phẩm.

CHI TIẾT BẢO HÀNH CÁC SẢN PHẨM SỬ VÀ PHỤ KIỆN

CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH

- * Mọi sản phẩm sản xuất bởi chính hãng BASICS VIETNAM đều được bảo hành miễn phí trong thời gian bảo hành với tất cả lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất, thời gian bảo hành được tính từ ngày Quý khách hàng mua hàng (xác nhận qua phiếu bảo hành hoặc hóa đơn bán hàng).
- * Các sản phẩm phải được lắp đặt và sử dụng theo đúng kỹ thuật.
- * Thời hạn bảo hành quy định cho từng loại sản phẩm.
 - Phần sứ (Thân bệt, Chậu, Tiểu nam,...): 10 năm.
 - Phụ kiện phần sứ (Nắp xí bệt, phụ kiện kết nước): 03 năm.
 - Nắp bàn cầu tự động: 01 năm.

CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

- * Hư hỏng hoặc mất mát do vận chuyển, lắp đặt không đúng, sử dụng không hợp lý, sử dụng sai mục đích, lạm dụng, cầu thả, bảo dưỡng không đúng đối với sản phẩm: tháo sửa chữa sản phẩm và thay thế bằng những phụ kiện hoặc bộ phận không phải do BASICS VIETNAM phân phối, kể cả những hư hỏng gây ra bởi đại lý, người bán hàng và những đơn vị thi công lắp đặt hoặc bất cứ người nào khác.
- * Hư hỏng hoặc mất mát do cọ xát làm độ bóng, xước ố do sử dụng lâu, do hoạt động lau rửa hoặc do điều kiện nước và môi trường không phù hợp.
- * Các bộ phận dễ hỏng và thường xuyên phải thay thế như các chi tiết bằng cao su (gioăng), giá đỡ.
- * Hư hỏng và mất mát không nằm trong phạm vi trách nhiệm đã nêu trên hoặc đã quá thời gian bảo hành.
- * Những hư hỏng hoặc mất mát không thuộc trách nhiệm sản xuất của BASICS VIETNAM.
- * Các công trình thương mại sẽ được bảo hành theo chế độ riêng khi mua hàng theo một hợp đồng.

CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ GIA ĐÌNH BASICS VIETNAM

VP: 46 Võ Tông Phan, Phường An Phú, Quận 2, Tp. Hồ Chí Minh.

ĐT: (028) - 6260 1002 / 6281 1184 - (84) 918 247 227

Web: www.basics.vn