

BASIC   
QUALITY

**PHIẾU**

**BẢO HÀNH**

SẢN PHẨM SEN VÒI BASICS



## Kính thưa Quý khách hàng

Trước hết, BASICS VIỆT NAM cảm ơn quý khách đã quan tâm và sử dụng sản phẩm của chúng tôi cho các công trình dân dụng và công nghiệp. Các sản phẩm của BASICS VIETNAM khi cung cấp ra thị trường đều được bảo hành.

Phiếu bảo hành chỉ cung cấp một lần, mong Quý khách vui lòng lưu giữ cẩn thận. Khi có vấn đề cần bảo hành, đề nghị Quý Khách hàng xuất phiếu cho nhân viên bảo trì để được phục vụ.

.....

.....

Khách hàng: HỌ TÊN: \_\_\_\_\_

ĐỊA CHỈ: \_\_\_\_\_

ĐIỆN THOẠI: \_\_\_\_\_

LOẠI SẢN PHẨM: \_\_\_\_\_

MÃ HÀNG: \_\_\_\_\_

.....

.....

CỬA HÀNG BÁN: \_\_\_\_\_

ĐỊA CHỈ: \_\_\_\_\_

ĐIỆN THOẠI: \_\_\_\_\_

NGÀY MUA HÀNG: \_\_\_\_\_

**NGÀY ..... THÁNG ..... NĂM 201.....**

**CHÚ Ý:** Không sử dụng dung dịch axit hoặc chất tẩy rửa có tính ăn mòn để chùi rửa sản phẩm, để gây hư hại bề mặt sản phẩm.

# CHI TIẾT BẢO HÀNH CÁC SẢN PHẨM BẰNG ĐỒNG VÀ PHỤ KIỆN

## CHẾ ĐỘ BẢO HÀNH

- \* Mọi sản phẩm sản xuất bởi chính hãng BASICS VIETNAM đều được bảo hành miễn phí trong thời gian bảo hành với tất cả lỗi kỹ thuật do nhà sản xuất, thời gian bảo hành được tính từ ngày Quý khách hàng mua hàng ( xác nhận qua phiếu bảo hành hoặc hóa đơn bán hàng).
- \* Các sản phẩm phải được lắp đặt và sử dụng theo đúng kỹ thuật.

Hạng mục	Phạm vi bảo hành	Thời hạn bảo hành
Thân	Thủng thân, bong xi	60 tháng
Phụ kiện (dây cấp, tay sen,...)	Gãy, rò rỉ nước, bong xi	24 tháng

## CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG ĐƯỢC BẢO HÀNH

- \* Hư hỏng hoặc mất mát do vận chuyển, lắp đặt không đúng cách hoặc bị va đập, sử dụng không hợp lý, sử dụng sai mục đích, lạm dụng, cầu thả, bảo dưỡng không đúng đối với sản phẩm: tháo sửa chữa sản phẩm và thay thế bằng những phụ kiện hoặc bộ phận không phải do BASICS VIETNAM phân phối, kể cả những hư hỏng gây ra bởi đại lý, người bán hàng và những đơn vị thi công lắp đặt hoặc bất cứ người nào khác.
- \* Các hư hỏng do sử dụng chất tẩy rửa axit mạnh làm hỏng bề mặt xi.
- \* Các sản phẩm bị dính tạp chất khi xây dựng như sơn, vữa hoặc tạp chất không rõ ràng làm hư lớp xi mạ của sản phẩm.
- \* Nhưng hư hỏng hoặc mất mát không thuộc trách nhiệm sản xuất của BASICS VIETNAM, các hư hỏng do thiên tai, hỏa hoạn hoặc quá thời hạn bảo hành.

# CÔNG TY TNHH THIẾT BỊ GIA ĐÌNH BASICS VIETNAM

VP: 46 Vũ Tông Phan, Phường An Phú, Quận 2, Tp. Hồ Chí Minh.

ĐT: (028) - 6260 1002 / 6281 1184 - (84) 918 247 227

Web: [www.basics.vn](http://www.basics.vn)